

## План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности

МБДОУ "Детский сад комбинированного вида №74 "Айсылу"

по итогам независимой оценки качества (НОК) образовательной деятельности - 2017

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организации	Значения показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	максимально возможное			
<b><i>I. Открытость и доступность информации об организации.</i></b>						
1.2	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	8	10	На общем и групповых родительских собраниях довести до сведения родителей о доступности взаимодействия с ДОУ по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	01.02.2018	–
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	8	10	При обращении граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) – информацию о ходе рассмотрения и дальнейшие результаты обращений доводить до сведения граждан путём ответа или размещения информации индивидуально по желанию граждан: по телефону, на электронную почту, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	Постоянно	
<b><i>II. Комфортность условий и доступность их получения.</i></b>						
2.6	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья инвалидов.	4	10	Разработана адаптированная индивидуальная программа развития (ИПРА) для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья	15.12.2017	–

**III. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников.**

3.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,2	10	На общем собрании сотрудников ДОУ рассмотреть результаты НОК по пункту 3.1. и принять к сведению для повышения компетентности работников ДОУ.	Постоянно	
3.2	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,8	10	На общем собрании сотрудников ДОУ рассмотреть результаты НОК по пункту 3.2. и принять к сведению для улучшения доброжелательных и вежливых отношений работников ДОУ.		

**IV. Удовлетворённость качеством оказания услуг**

4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,8	10	На общем собрании сотрудников ДОУ рассмотреть результаты НОК по пункту 4.1. и принять к сведению для улучшения качества предоставляемых образовательных услуг	Постоянно	
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	4,3	10	Материально-техническое обеспечение ДОУ оснащается регулярно по мере финансирования. В декабре 2017 года игровые площадки были оснащены новыми МАФами на сумму 272 558, 09 руб.	По мере финансирования	Бюджет
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8,9	10	Улучшать качество оказания услуг (образовательный процесс, материально-техническое обеспечение) для дальнейшей рекомендации ДОУ иным лицам родителями воспитанников ДОУ.	Постоянно	

Заведующий МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №74 «Айсылу»

А. Ф. Булатова

